



## Educación Inclusiva

En general, la educación inclusiva es aquella que involucra a los alumnos en un aprendizaje significativo, relevante y accesible para todos. La educación inclusiva sostiene que las diferencias individuales son fuente de diversidad, que pueden enriquecer las vidas y el aprendizaje de los demás (Hockings, 2010).

### ¿Qué es la educación inclusiva?

- La **definición de educación inclusiva** ha evolucionado en las últimas décadas. **Originariamente**, se la asociaba a la idea de mejorar el **acceso** de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE) a la educación convencional. En los últimos años, la definición ha ido más allá de este enfoque inicial basado en el **'acceso'** y ahora también toma en cuenta la **'participación'** y el **'progreso'** de los alumnos.



### ¿Cuál es la teoría detrás de la educación inclusiva?

- La teoría original asociada con la educación inclusiva redundaba en cómo enseñar a los alumnos con NEE. Esto estaba respaldado por el **modelo médico de la discapacidad**, que trataba de identificar y etiquetar a los alumnos con NEE, y ayudarlos a adaptarse a contextos de educación convencional.
- El **modelo social de la discapacidad** se ha movido del modelo médico y en su lugar encuadra a la discapacidad en términos de **barreras** creadas por la sociedad, que **socavan la capacidad del individuo para alcanzar el éxito**. Estas barreras podrían incluir, por ejemplo, la falta de ascensores o rampas de acceso a un edificio, el acceso insuficiente a programas de computación apropiados, o un entorno de aprendizaje cargado y abrumador. El alcance de la inclusión ahora se ha ampliado para incluir a otros grupos, como por ejemplo a los mayores de edad o a aquellos de bajos recursos, que están al borde de la marginación (Haug, 2017).
- También ha habido otros cambios **más allá del modelo social de la discapacidad**, vinculados a la **Clasificación Internacional del Funcionamiento (CIF)** de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que pone el **foco en la relación entre el individuo y su entorno**.

La CIF establece que el nivel de funcionamiento de una persona puede cambiar con el tiempo, y que se ve afectado por una combinación de factores, entre los que se incluyen su salud, factores ambientales y otros factores personales (OMS, 2011). Por ende, esto reconoce que el nivel de funcionamiento de una persona no es fijo sino variable.

- La educación inclusiva cada vez se asocia más a los principios del **Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)**, que promueven la flexibilidad en la enseñanza y el aprendizaje proporcionando a los alumnos:
  - **múltiples medios de representación** (diversas formas de adquirir información y conocimientos),
  - **múltiples medios de expresión** (para demostrar lo que saben),
  - **múltiples medios de compromiso** (para reflejar los intereses de los alumnos, desafiarlos de manera apropiada y motivarlos a aprender) (Meyer y otros, 2013).
- El enfoque de DUA garantiza que el currículum y el entorno de aprendizaje puedan ser utilizados por todos los alumnos con el mayor alcance posible, reduciendo la necesidad de adaptaciones individuales.

### ¿Qué otros términos se asocian a la educación inclusiva?

Otros términos que suelen asociarse a la educación inclusiva:

- **Necesidades Educativas Especiales (NEE)**: describen una gama de necesidades entre las que se incluyen **dificultades específicas de aprendizaje** (por ejemplo, trastorno de déficit de atención con hiperactividad (TDAH), trastorno del espectro autista (TEA), dislexia, dispraxia), **discapacidad visual, hipoacusia, trastornos mentales, fatiga o dolores crónicos**. Esto también podría incluir **retos psicosociales**, en donde los alumnos se destaquen en áreas específicas como las artísticas, pero los aspectos sociales del aprendizaje o la comunicación les resulten complejos.
- **Ajustes o adaptaciones de acceso**: los alumnos con NEE podrían verse beneficiados por adaptaciones y/o ajustes específicos en los exámenes, como por ejemplo darles tiempo extra o permitirles utilizar una computadora.

- **Programa de Educación Individualizado (IEP):** un programa de enseñanza y aprendizaje específico para alumnos con una o más NEE, diseñado en colaboración con los padres, el alumno, los docentes y algunos miembros del equipo multidisciplinario.
- **Diferenciación:** adaptaciones en la enseñanza y el aprendizaje, que tienen en cuenta las distintas preferencias de aprendizaje y fortalezas de los alumnos, y los desafíos a los que estos se enfrentan. La diferenciación es más efectiva cuando diferenciamos el **proceso de aprendizaje** en sí mismo en lugar de simplemente diferenciar los resultados de aprendizaje. El aprendizaje que permite a los alumnos desarrollar su **autorregulación** y **metacognición** (ver nuestro Informe de Educación en Metacognición ) también les permitirá **diferenciar su propio aprendizaje**.
- **Neurodiversidad:** reconoce el hecho de que el cerebro ('neuro-') naturalmente varía de persona a persona ('diversidad') y que esto forma parte de la variabilidad humana. La neurodiversidad puede llevar a los individuos a ver y percibir el mundo de maneras diferentes. Reconocer y valorar esto puede ayudar a los docentes a comprender por qué los alumnos reaccionan de distinta manera frente a diferentes culturas y entornos de aprendizaje.

### ¿Cuáles son los beneficios de la educación inclusiva?

La educación inclusiva tiene muchos beneficios para las escuelas, para los docentes, y tanto para los alumnos con NEE como para la totalidad del alumnado.

- **La educación inclusiva no es reactiva sino proactiva;** nos permite anticiparnos, planificar y mitigar los desafíos que presenta el aprendizaje, lo que a su vez reduce la necesidad de hacer ajustes individuales.
- La enseñanza y el aprendizaje inclusivos mejoran la experiencia de aprendizaje de todos los alumnos. Muchas de las intervenciones basadas en NEE pueden proporcionar **estrategias efectivas para la totalidad del alumnado**, como por ejemplo desmenuzar la información en porciones más pequeñas o utilizar recordatorios visuales para reforzar las instrucciones (EASNIE, 2020).
- La educación inclusiva permite a todos los alumnos **alcanzar su potencial** (Narain, 2019). El enfoque traslada el foco de lugar: de corregir las flaquezas a acentuar las fortalezas de los alumnos, y utilizar esto para compensar cualquier reto que el aprendizaje suponga (Masataka, 2017).
- Desarrollar e implementar educación inclusiva también puede utilizarse como una oportunidad en pos de la planificación **colaborativa** y **la coenseñanza**.
- La enseñanza y el aprendizaje inclusivos reconocen y apoyan la diversidad, lo que **promueve la innovación, la resolución de problemas y nuevas formas de pensamiento**.

### Algunas ideas equivocadas sobre educación inclusiva

Las ambigüedades asociadas al término 'inclusión' pueden llevar a muchas ideas equivocadas típicas, en particular si se piensa en cómo podrían lucir la enseñanza y el aprendizaje inclusivos en la práctica cotidiana. Algunas ideas equivocadas:

- *La inclusión es un añadido e incrementa la carga de trabajo del docente.* Conforme pasa el tiempo, las prácticas inclusivas en realidad pueden ayudar a reducir la carga de trabajo ya que son anticipativas y nos ayudan a garantizar que el aprendizaje sea lo más efectivo posible.
- *La educación inclusiva versa sobre arrancar de cero.* En su lugar, se trata de reconocer las buenas estrategias que puedes ya estar usando y con el tiempo trabajar para desarrollar tus prácticas de manera sostenible.
- *Los docentes necesitan convertirse en 'expertos' en NEE o 'expertos' en inclusión.* La enseñanza y el aprendizaje inclusivos apuntan a complementar aquello que ya se le ofrece a los alumnos con NEE y ayudan a garantizar un enfoque de apoyo coordinado y holístico.
- *'Inclusión' simplemente significa lo opuesto de 'exclusión'.* Mientras que los primeros ejemplos de inclusión ponían el foco en el acceso a la educación convencional como respuesta a la exclusión de alumnos con NEE, el término ahora también abarca la importancia de permitirles a los alumnos participar por completo y progresar para alcanzar su potencial pleno.
- *Inclusión significa 'bajar el nivel', reducir los estándares de educación o darles a los alumnos 'todo servido en bandeja'.* La enseñanza, el aprendizaje y las evaluaciones que se preparan sobre la base de un enfoque inclusivo igualmente deberían conducir a todos los alumnos a alcanzar expectativas altas o más altas.
- *La enseñanza inclusiva trata simplemente acerca de corregir el déficit basado en un diagnóstico o en etiquetas.* De hecho, se vale activamente de las fortalezas de los alumnos y utiliza esto para compensar cualquier desafío al que se puedan enfrentar. Las etiquetas pueden ser útiles en términos de brindar a los alumnos acceso al apoyo que ellos necesitan. Sin embargo, las etiquetas de NEE solo ofrecen una 'foto instantánea' y no capturan la totalidad de las habilidades de los alumnos conforme avanza el tiempo. Una etiqueta puede sesgar nuestra percepción de las habilidades y ocultar las características positivas del alumno, como por ejemplo la creatividad, el pensamiento innovador y la resolución de problemas. Algunos alumnos no reciben etiquetas porque se los considera debajo de este 'umbral'. Algunos alumnos podrían estar debajo del umbral de varias etiquetas a la vez, y por ende no se los diagnostica en absoluto.

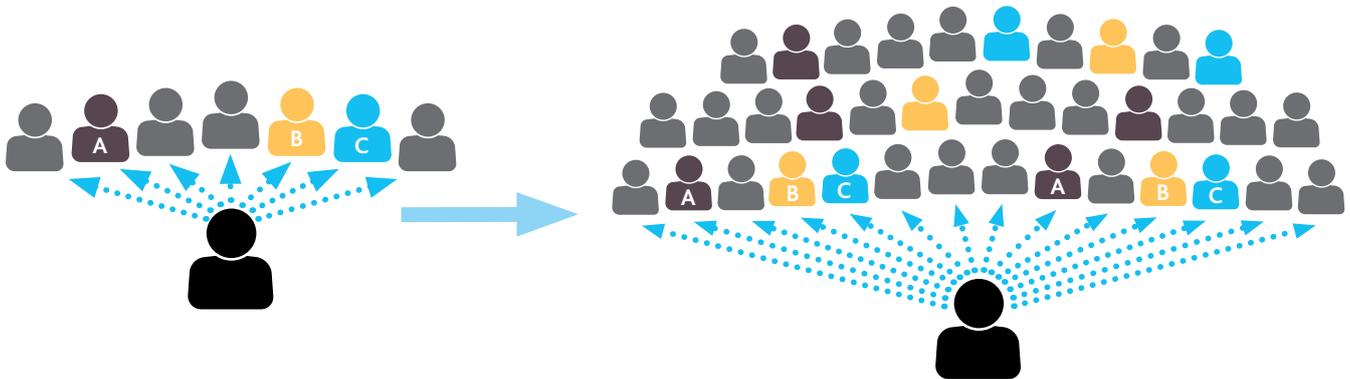
Los alumnos con NEE no son los únicos que se enfrentan a barreras de aprendizaje. Esto es algo que todos experimentamos, y las adaptaciones en este aspecto representan una parte natural e integral del proceso de aprendizaje.



### Consejos prácticos

Si bien focalizarse en las diferencias individuales (según identificó Hockings) es un enfoque útil al momento de sopesar las intervenciones para individuos o pequeños grupos, esto puede ser difícil de manejar y sostener en el aula o en toda la escuela (ver Fig. 1).

Fig. 1: Focalizarse en los individuos dentro de un grupo (Eaton y Osborne, 2018)



Identificar patrones en los desafíos a los que se enfrenta el alumnado puede ser un enfoque útil que ayude a escuelas y docentes a poner el foco en el impacto sobre el aprendizaje, más que en las etiquetas individuales (Asociación Británica de Dislexia, 2018). La Fig. 2 aquí debajo incluye un listado de características comunes de algunos de los desafíos más importantes a los que los alumnos se enfrentan en relación con el impacto del aprendizaje.

Fig. 2: Rasgos comunes

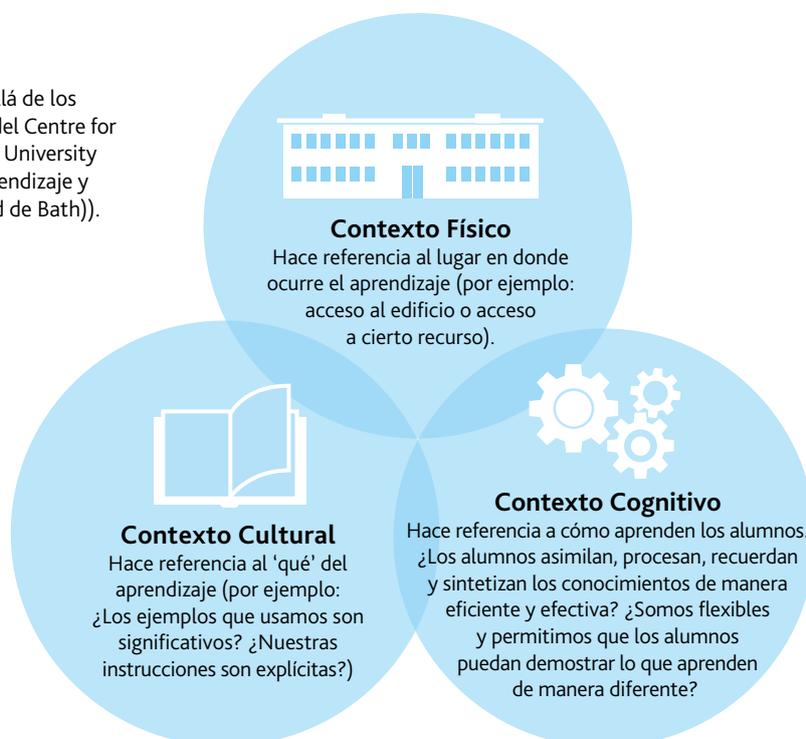


Nota: Los desafíos suelen superponerse. Uno de los rasgos comunes (por ejemplo, el comportamiento) puede ser conducido de manera efectiva si las barreras que comúnmente se asocian con otro aspecto del aprendizaje (por ejemplo, las funciones ejecutivas) se manejan adecuadamente.



Si tomamos estos rasgos comunes como punto de partida, luego podremos empezar a **identificar patrones en estos desafíos de aprendizaje**. El modelo de las **'etiquetas más allá de los patrones'** identifica un número de perspectivas que pueden usarse para conceptualizar los patrones de la práctica inclusiva en lo que respecta a contextos físicos, culturales y cognitivos (ver Fig. 3 debajo). El modelo entonces puede usarse para identificar estrategias para ayudar a los alumnos a superar estos desafíos comunes.

Fig. 3: Etiquetas más allá de los patrones (adaptación del Centre for Learning and Teaching, University of Bath (Centro de Aprendizaje y Enseñanza, Universidad de Bath)).



Como ejemplo, una barrera típica puede ser la falta de **concentración**. La **perspectiva física** nos permite considerar el espacio en donde el aprendizaje tiene lugar (por ejemplo: ¿puede que los factores como el ruido o las distracciones visuales generen en los alumnos una sensación de sobrecarga informativa?). La **perspectiva cultural** pone el foco en la relevancia del contenido de aprendizaje (por ejemplo: ¿puede que el hecho de utilizar un tema de interés haga que el alumno se sienta más motivado?, ¿puede que las instrucciones explícitas ayuden al alumno a sentirse más seguro?). Por último, la **perspectiva cognitiva** se focaliza en cómo es que los alumnos pueden procesar la información y demostrar lo que aprenden (por ejemplo:

¿puede que los pasos pequeños o la escritura escalonada ayuden a los alumnos a ver el progreso y a reducir la sobrecarga informativa?). Las perspectivas fomentan un enfoque holístico hacia la práctica inclusiva, lo que también ayuda a desarrollar la **autorregulación y metacognición** de los alumnos.

### ¿Cómo pueden las escuelas sacar el mayor provecho de las prácticas de educación inclusiva?

- Recurrir a los **conocimientos y experiencia que el docente tiene sobre los alumnos y el contexto local**.
- **Empezar de a poco:** desarrollar prácticas inclusivas es un proceso que lleva tiempo. Empezar con estrategias que se adapten fácilmente a la propia situación. Apuntar a dar pasos progresivos pero sostenibles.

- **Identificar algunos triunfos rápidos**, ya que esta puede ser una excelente forma de hacer pequeños cambios, pero con un gran impacto.
- Priorizar el **desarrollo profesional** en enseñanza y aprendizaje inclusivos.
- Implementar **políticas** que aborden la educación inclusiva, y trabajar de manera colaborativa en toda la escuela para garantizar que los colegas tengan el respaldo necesario para llevar adelante un enfoque coordinado.
- **Evaluar el impacto** a fin de que las intervenciones efectivas puedan incrementarse y reproducirse en distintos contextos.

### ¿Cómo los docentes pueden sacar el mayor provecho de las prácticas de educación inclusiva?

- **Enfocarse en el panorama completo con una narrativa clara**, dado que esto ayudará a los alumnos a establecer conexiones. Muchos alumnos luchan con establecer **conexiones entre cierta información** más que con los conceptos o ideas en sí mismos. Mostrarles dónde encaja determinado tema en el panorama completo de una asignatura puede proporcionarles un **contexto vital**.
- **Gestionar el entorno**. Si bien no siempre es posible alterar el entorno, ser conscientes de cómo el contexto afecta al aprendizaje puede ser útil tanto para los docentes como para los alumnos (por ejemplo: iluminación, ruidos y asientos).



- Si es posible, incorporar **actividades de aprendizaje y evaluaciones** flexibles y brindar opciones para que el alumno pueda demostrar lo que aprendió (por ejemplo: tareas grupales o individuales, un afiche, una presentación o un ensayo).
- **Evitar la sobrecarga informativa** desmenuzando la información y las tareas en pasos más pequeños y manejables. Utilizar viñetas, espacios en la página y letra en negrita para que la información sea accesible.
- **Dar instrucciones claras y explícitas** sobre 'cómo' abordar una tarea o actividad, y no solo enfocarse en 'qué' es lo que están aprendiendo.
- **Respalda** las instrucciones verbales con instrucciones escritas, ya que esto ayudará a la memoria funcional de los alumnos.
- **Equilibrar** la interacción entre **actividades de escucha y actividades prácticas** para que los alumnos tengan la oportunidad de aplicar los nuevos conocimientos, practicar nuevas habilidades y reforzar su aprendizaje.
- **Utilizar ayuda visual** para desmenuzar el texto, reforzar los nuevos conocimientos y ayudar a la memoria funcional.

### ¿Cómo apoya Cambridge a aquellas escuelas con educación inclusiva?

En el punto 1.3 de nuestro *Cambridge Handbook* anual para *exam officers* presentamos una variedad de *access arrangements* para ayudar a aquellos candidatos que podrían enfrentar barreras al momento de rendir los exámenes.

Las adaptaciones acordadas antes de que los exámenes tengan lugar permiten a los candidatos realizar las evaluaciones ya que se eliminan las barreras innecesarias, sin que esto implique modificar las exigencias de la evaluación.

Desde Cambridge apoyamos y guiamos a nuestros colegios, y nos vinculamos con otras organizaciones similares a la nuestra, así como con grupos de accesibilidad para usuarios, a fin de garantizar las mejores prácticas y la mejora continua. Además, ofrecemos oportunidades de capacitación a docentes y líderes escolares con frecuencia para que sepan más sobre educación inclusiva.

### Más información

Asociación Británica de Dislexia (2018). *Teaching for neurodiversity. Every Child Journal*, 6(6).

CAST. (2020). *Universal Design for Learning at a Glance and UDL Guidelines*. Wakefield, MA: CAST. Disponible en: <http://www.cast.org/impact/universal-design-for-learning-udl>

Eaton, R. y Osborne, A. (2018). *Patterns beyond labels model of inclusive practice*. Bath: Centre for Learning and Teaching, University of Bath.

Agencia Europea para las Necesidades Educativas Especiales y la Inclusión Educativa (EASNIE). (2020). *European Agency Statistics on Inclusive Education: 2018 Dataset Cross-Country Report*. (J. Ramberg, A. Lénárt, y A. Watkins, eds.). Odense, Dinamarca.

Haug, P. (2017). Understanding inclusive education: ideals and reality. *Scandinavian Journal of Disability Research*, 19(3), 206–217.

Hockings, C. (2010). *Inclusive learning and teaching in higher education: a synthesis of research*. Londres: Higher Education Academy.

Masataka, N. (2017). Implications of the idea of neurodiversity for understanding the origins of developmental disorders. *Physics of Life Review*, 20, 85–108.

Meyer, A., Rose, D. y Gordon, D. (2013). *Universal Design for Learning: Theory and Practice*. Wakefield, MA: CAST.

Naraian, S. (2019). Precarious, debilitated and ordinary: Rethinking (in)capacity for inclusion. *Curriculum Inquiry*, 49(4), 464–484. UK Inclusive Practice Network. (2018). *Re-visioning support for disabled students in HE*. Londres: Wonkhe.

Universidad de Sheffield. (2010). *The Inclusive Learning and Teaching Handbook*. Sheffield: Universidad de Sheffield. Disponible en: [https://www.sheffield.ac.uk/polopoly\\_fs/1.18989!/file/The-inclusive-learning-and-teaching-handbook.pdf](https://www.sheffield.ac.uk/polopoly_fs/1.18989!/file/The-inclusive-learning-and-teaching-handbook.pdf)

Organización Mundial de la Salud. (2001). *International Classification of Functioning, Disability and Health (ICF)*.

Ginebra: Organización Mundial de la Salud.

Agradecimientos: Abby Osborne, Universidad de Bath.

**¡Para saber más!** Si deseas conocer más acerca de Cambridge Training, envíanos un correo electrónico a [info@cambridgeinternational.org](mailto:info@cambridgeinternational.org), visita [www.cambridgeinternational.org/events](http://www.cambridgeinternational.org/events), o ponte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente (teléfono: +44 (0)1223 553554).

Hemos asumido el compromiso de hacer documentos accesibles en virtud de la Norma WCAG 2.1. Siempre trabajamos para mejorar la accesibilidad de nuestros documentos. Si tienes algún problema o crees que no cumplimos con los requisitos de accesibilidad, envíanos un correo electrónico a [info@cambridgeinternational.org](mailto:info@cambridgeinternational.org) con el siguiente asunto: Accesibilidad digital. Si necesitas este documento en otro formato, ponte en contacto con nosotros y déjanos tu nombre, dirección de correo electrónico y requerimientos, y te responderemos dentro de los siguientes 15 días hábiles.

